



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Sundby-Hvorup Boligselskab
Lindholm Afdeling 20



SUNDBY-HVORUP
Boligselskab



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

HVAD ER EN TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE? JERES VURDERING!

Sundby Hvorup Boligselskab har ønsket at få en status på, hvordan selskabets afdelinger har det, og især hvordan I som beboere har det med at bo i Jeres afdeling. Tilfredshedsundersøgelsen skal kort og godt klarlægge, hvor tilfredse I er med at bo i afdeling 20, i Sundby Hvorup Boligselskab og i det område I bor i generelt.

Derfor har vi bedt jer om at udfylde et spørgeskema, og vi har set på det område, I bor i.

I andre afdelinger har man lavet et 360 graders eftersyn, som er en mere omfattende undersøgelse, men boligselskabet ved allerede hvad status er på jeres boliger og bygninger set fra et teknisk perspektiv. Hvordan I ser på afdelingen, har derimod været helt essentielt at finde ud af.

For at få overblik over, hvor det er vigtigst at sætte ind fremover, er der foretaget en grundig analyse af jeres svar – for der findes ingen større ekspert i at bo i afdeling 20 end dig.

Undersøgelsen skal ses i en større sammenhæng, idet andre afdelinger i Sundby-Hvorup Boligselskab som nævnt også har fået foretaget et eftersyn.

Når alle afdelingerne er analyseret, vil det ende ud i en rapport, som beskriver, hvor det er vigtigst for Sundby-Hvorup Boligselskab at gøre en indsats i jeres afdeling og i andre afdelinger, for fortsat at sikre gode boligforhold for sine beboere

HVORDAN VURDERER VI JERES SVAR?

RØD - GUL - GRØN

LYSREGULERINGSPRINCIPPET

For at skabe et system, der gælder for alle afdelinger, arbejder vi med følgende vurdering, som er en slags lysreguleringsprincip:



GOD VURDERING

Forholdene er gode, og der er ikke behov for handling



MIDDEL VURDERING

Der kan komme et behov for handling, men det er ikke nødvendigt øjeblikkeligt



DÅRLIG VURDERING

Der er behov for at handle nu

På de næste sider kan I se de vigtigste konklusioner på tilfredshedsundersøgelsen.

Her kan I få overblik over, hvordan I mener, det står til i afdelingen.



BEBOERMØDE / WORKSHOP

HVAD KUNNE VÆRE BEDRE I AFDELING 20? BEBOERNES EGEN MENING

De virkelige eksperter når det skal afgøres hvor i afdelingen, der er behov for tiltag, er beboerne selv. Derfor var et beboermøde en vigtig del af undersøgelsen. Beboerne i afdelingen opfordredes under workshoppen, ved hjælp af et spil, til at prioritere deres ønsker til forbedringer af afdelingen.

Under workshoppen blev beboerne inddelt i grupper efter hvor i afdelingen de bor, og der blev udviklet en masse kreative idéer til, hvad der kan gøres for afdelingen.

Cirklerne til højre er en oversigt over hvilke forslag til forbedringer, som blev prioriteret højest under workshoppen.

 Lav prioritet
Ønsket af enkelte

 Middel prioritet
Ønsket af en del

 Høj prioritet
Ønsket af mange

Mange af grupperne har fokus på de fire første prioriteringer. Den første prioritering handler om renove-ring/vedligeholdelse samt rengøring af elevator og elevatortårnene. Derefter er der en ønske om bedre busforbindelser og kollektiv trafik ned til afdelingen, en enkelt gruppe foreslår at man tager kontakt til de lokale politikere.

Derefter fremhæver mange problemer med emhætten, som de ønsker udskiftet. Den fjerde prioritering handler omkring badeværelset, hvor flere ønsker gulvvarme og en mulig renovering af badeværelset.

Derudover er der store ønsker om bedre udearealer med bænke, borde og blomsterbede og ligeledes også bedre forhold for børn og unge, såsom en multibane/klatrevæg eller andet.

Der er også ønske om renholdelsen af stien omkring søen samt bekæmpelse af problemer med måger og duer.

**Renovering/ved-
ligeholdelse og
rengøring af ele-
vatorer og eleva-
tortårne**

**Em-
hætter
udskiftes**

**Renovering af
badeværelser -
gulvvarme, fliser
og afløb**

**Bedre bus-
forbindelse/kollek-
tiv trafik**

**Cykelparkering og
skur (udvidelse)**

**Større lukkede
altaner - så træk
udgås**

**Flere sociale
aktiviteter
(børneløb, juletræ
forårsfest m.v.)**

**Udeareler forbedres:
flere borde, bænke,
bål/grillplads, legeplads,
klatrevæg, boldbaner**



HVAD SYNES I OM AT BO I AFDELINGEN?

SAMLET KONKLUSION PÅ UNDERSØGELSEN HVOR KAN DER MED FORDEL SÆTTES IND?

Spørgeskemaets besvarelser er blevet efterbehandlet og analyseret, og du kan her se et uddrag af resultaterne.

I forbindelse med tilfredshedsundersøgelsen er området også blevet analyseret ud fra det der hedder en Cameo analyse, som er en statistisk vurdering af dig og dine naboer.

Cirklerne til højre er en oversigt over hvilke ting som, generelt for hele afdelingen, vurderes henholdsvis gode, middel eller dårlige.

SAMLET VURDERING



Afdelingen har mange positive forhold, der gør den til en god og velfungerende afdeling. Beboernes generelle tilfredshed med at bo i afdelingen er høj, og der er en stor tilfredshed med området omkring afdelingen.

Der er dog et par enkelte kritikpunkter, som mange har fremhævet. Det drejer sig om problemer med tyveri/hærværk samt for dårlig adgang til kollektiv trafik.

Desuden er der fra beboernes side ønsker, som vil betyde meget i hverdagen at få realiseret, men som ikke er så omfattende økonomisk. Det anbefales at tage hånd om disse, for at opretholde tilfredsheden med afdelingen. Det drejer sig bl.a. om utilfredshed med cykelparkeringen, mængden af fællesaktiviteter for beboerne samt udbedring af fejl og mangler i forbindelse med problemer i boligen.

Flere er utilfredse med cykelparkeringen

Der er en stor utilfredshed med adgang til den kollektive trafik/ busforbindelser

En del beboere er utilfredse med køkkenets og badeværelsets standard, boligens materialer samt indretnings- og møbleringsmuligheder.

Den generelle tilfredshed med at bo i afd. 20 er høj

Beboerne er tilfredse med kontakten til og hjælpen fra ejendoms-mesteren

Der er en høj tilfredshed med de ældrevenlige forhold i afdelingen

En del har været udsat for tyveri, hærværk eller indbrud

Flere er utilfredse med kontorets åbningstider, udbedring af fejl og mangler samt hjælp i forbindelse med problemer i boligen.

God beliggenhed iff. grønne områder, natur og den personlige tryghed i Lindholm bydel

Der er en lav oplevelse af medindflydelse i beboerdemokratiet og beboerdeltagelse

Der er en utilfredshed med mængden af fællesaktiviteter for beboerne

Emhætter udskiftes

Udearealer forbedres: flere borde, bænke, bål/grillplads, legeplads, klatrevæg, boldbaner

Her ses den samlede foreløbige implementeringsplan for tiltag i afdelingen det næste år frem.

Mange steder har enten afdelingsbestyrelsen eller administrationen allerede påbegyndt løsningen af mange af de områder, som er berørt i rapporterne. Men den reelle behandling af afdelingernes konkretiserede problematikker starter i efteråret 2014, hvor alle rapporter er på plads, og den overordnede handleplan er lavet.

